

# **AVISO DE PRIVACIDAD**

Última actualización: 06 DE ENERO 2026

Virgo ROSVE, con domicilio en Calle Justo Sierra, manzana 47, lote 2, Colonia Paraje San Juan, C.P. 09630, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de sus clientes y usuarios a través del sitio web <https://www.virgorosve.com>, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

## **1. Datos personales que se recaban**

Los datos personales que recabamos de manera directa a través de nuestro sitio web incluyen:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Dirección de entrega
- Dirección de facturación
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Asimismo, de manera automática se pueden recabar datos de navegación como dirección IP y el uso de cookies.

## **2. Finalidades del tratamiento de datos personales**

Los datos personales recabados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Realizar el proceso de venta de los productos ofrecidos en el sitio web
- Gestionar el envío de los productos adquiridos
- Emitir la factura correspondiente a las compras realizadas

Los datos proporcionados no serán utilizados para finalidades distintas a las aquí señaladas.

### **3. Uso de cookies y tecnologías de rastreo**

El sitio web [www.virgorosve.com](http://www.virgorosve.com) utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación del usuario y facilitar el correcto funcionamiento del sitio. El usuario puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

### **4. Transferencia de datos personales**

Virgo ROSVE no comparte, transfiere ni vende los datos personales recabados a ningún tercero, nacional o extranjero, sin el consentimiento del titular, salvo en los casos previstos por la ley.

### **5. Conservación de los datos personales**

Los datos personales serán conservados por un período de cinco (5) años, o por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso y las obligaciones legales aplicables.

### **6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [ventas@virgorosve.com](mailto:ventas@virgorosve.com)

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Medio para recibir la respuesta

La respuesta se dará conforme a los plazos establecidos en la legislación vigente.

## **7. Medidas de seguridad**

Virgo ROSVE implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **8. Cambios al aviso de privacidad**

Virgo ROSVE se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web [www.virgorosve.com](http://www.virgorosve.com), indicando la fecha de la última actualización.