

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Última actualización: 06 de Enero 2026

Bienvenido a Virgo ROSVE. Al acceder, navegar o realizar compras a través de Virgo ROSVE, el usuario acepta quedar obligado por los presentes Términos y Condiciones, por lo que, si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar los servicios y contenidos ofrecidos por Virgo ROSVE.

## **1. Identidad del responsable**

Nombre comercial: Virgo ROSVE

Domicilio: Calle Justo Sierra Mz. 47 Lt. 2, Colonia Paraje San Juan, C.P. 09830, Ciudad de México, México

RFC: ROVR950818HDFMGC01

Correo electrónico: [ventas@virgorosve.com](mailto:ventas@virgorosve.com)

## **2. Objeto del sitio web**

Virgo ROSVE tiene como finalidad la comercialización de productos ferreteros y de electricidad, dirigidos exclusivamente a clientes ubicados dentro de la República Mexicana.

## **3. Capacidad legal del usuario**

Los servicios y productos ofrecidos están disponibles únicamente para personas mayores de edad. Al utilizar el Sitio Web, el usuario declara contar con la capacidad legal necesaria para contratar conforme a la legislación mexicana.

## **4. Uso del sitio web**

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de manera lícita, sin contravenir la legislación vigente, la moral, el orden público o los presentes Términos y Condiciones. Queda prohibido:

- Hacer uso indebido de la información del Sitio Web.

- Realizar actos que puedan dañar, sobrecargar o afectar el funcionamiento del Sitio Web.
- Utilizar el contenido con fines comerciales sin autorización expresa.

## **5. Proceso de compra**

Al realizar una compra, el usuario acepta que:

- La información proporcionada es veraz y completa.
- El pedido estará sujeto a disponibilidad de inventario.
- Los precios mostrados están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario.

## **6. Métodos de pago**

Los pagos se aceptan exclusivamente a través de los siguientes medios:

- Transferencia bancaria
- PayPal
- Stripe

Virgo ROSVE no almacena información bancaria o de tarjetas de los usuarios; dichas transacciones son procesadas directamente por las plataformas de pago correspondientes.

## **7. Envíos y entregas**

- Los envíos se realizan a través de FedEx.
- El tiempo estimado de entrega es de 2 a 5 días hábiles, contados a partir de la confirmación del pago.
- Envío gratuito en compras mayores a \$3,700 MXN.
- El usuario puede optar por recoger su pedido en tienda sin costo adicional.
- Virgo ROSVE no se hace responsable por retrasos atribuibles a la paquetería.

## **8. Cancelaciones, devoluciones y reembolsos**

- No se aceptan cancelaciones una vez que el pedido ha sido enviado.
- No se aceptan devoluciones.
- No se realizan reembolsos, salvo disposición legal aplicable.

El usuario acepta estas condiciones al momento de realizar su compra.

## **9. Garantías**

Las garantías aplican únicamente cuando el producto cuente con garantía directa del fabricante. En dichos casos:

- El trámite deberá realizarse directamente con el fabricante.
- Virgo ROSVE no interviene ni se responsabiliza por los procesos de garantía del fabricante.

## **10. Propiedad intelectual**

Todo el contenido de Virgo Rosve, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños y material gráfico, es propiedad de Virgo ROSVE o cuenta con las licencias correspondientes, y se encuentra protegido por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización previa y por escrito.

## **11. Uso de cookies**

Virgo Rosve utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar el funcionamiento del sitio. Al navegar en el Sitio Web, el usuario acepta el uso de cookies conforme al Aviso de Privacidad correspondiente.

## **12. Limitación de responsabilidad**

Virgo ROSVE no será responsable por:

- Daños derivados del mal uso de los productos.

- Fallas técnicas, interrupciones del servicio o virus informáticos.
- Errores causados por terceros, proveedores de pago o servicios de paquetería.
- El uso del Sitio Web se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

### **13. Modificaciones a los términos y condiciones**

Virgo ROSVE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web.

### **14. Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

### **15. Contacto**

Para cualquier duda o aclaración relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario puede contactar a: [ventas@virgorosve.com](mailto:ventas@virgorosve.com)