

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 06 de Enero 2026

Bienvenido a Virgo ROSVE. Al acceder, navegar o realizar compras a través de Virgo ROSVE, el usuario acepta quedar obligado por los presentes Términos y Condiciones, por lo que, si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar los servicios y contenidos ofrecidos por Virgo ROSVE.

1. Identidad del responsable

Nombre comercial: Virgo ROSVE

Domicilio: Calle Justo Sierra Mz. 47 Lt. 2, Colonia Paraje San Juan, C.P.

09830, Ciudad de México, México

RFC: ROVR950818HDFMGC01

Correo electrónico: ventas@virgorosve.com

2. Objeto del sitio web

Virgo ROSVE tiene como finalidad la comercialización de productos ferreteros y de electricidad, dirigidos exclusivamente a clientes ubicados dentro de la República Mexicana.

3. Capacidad legal del usuario

Los servicios y productos ofrecidos están disponibles únicamente para personas mayores de edad. Al utilizar el Sitio Web, el usuario declara contar con la capacidad legal necesaria para contratar conforme a la legislación mexicana.

4. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de manera lícita, sin contravenir la legislación vigente, la moral, el orden público o los presentes Términos y Condiciones. Queda prohibido:

- Hacer uso indebido de la información del Sitio Web.

- Realizar actos que puedan dañar, sobrecargar o afectar el funcionamiento del Sitio Web.
- Utilizar el contenido con fines comerciales sin autorización expresa.

5. Proceso de compra

Al realizar una compra, el usuario acepta que:

- La información proporcionada es veraz y completa.
- El pedido estará sujeto a disponibilidad de inventario.
- Los precios mostrados están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario.

6. Métodos de pago

Los pagos se aceptan exclusivamente a través de los siguientes medios:

- Transferencia bancaria
- PayPal
- Stripe

Virgo ROSVE no almacena información bancaria o de tarjetas de los usuarios; dichas transacciones son procesadas directamente por las plataformas de pago correspondientes.

7. Envíos y entregas

- Los envíos se realizan a través de FedEx.
- El tiempo estimado de entrega es de 2 a 5 días hábiles, contados a partir de la confirmación del pago.
- Envío gratuito en compras mayores a \$3,700 MXN.
- El usuario puede optar por recoger su pedido en tienda sin costo adicional.
- Virgo ROSVE no se hace responsable por retrasos atribuibles a la paquetería.

8. Cancelaciones, devoluciones y reembolsos

- No se aceptan cancelaciones una vez que el pedido ha sido enviado.
- No se aceptan devoluciones.
- No se realizan reembolsos, salvo disposición legal aplicable.

El usuario acepta estas condiciones al momento de realizar su compra.

9. Garantías

Las garantías aplican únicamente cuando el producto cuente con garantía directa del fabricante. En dichos casos:

- El trámite deberá realizarse directamente con el fabricante.
- Virgo ROSVE no interviene ni se responsabiliza por los procesos de garantía del fabricante.

10. Propiedad intelectual

Todo el contenido de Virgo Rosve, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños y material gráfico, es propiedad de Virgo ROSVE o cuenta con las licencias correspondientes, y se encuentra protegido por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización previa y por escrito.

11. Uso de cookies

Virgo Rosve utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar el funcionamiento del sitio. Al navegar en el Sitio Web, el usuario acepta el uso de cookies conforme al Aviso de Privacidad correspondiente.

12. Limitación de responsabilidad

Virgo ROSVE no será responsable por:

- Daños derivados del mal uso de los productos.

- Fallas técnicas, interrupciones del servicio o virus informáticos.
- Errores causados por terceros, proveedores de pago o servicios de paquetería.
- El uso del Sitio Web se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

13. Modificaciones a los términos y condiciones

Virgo ROSVE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

15. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario puede contactar a: ventas@virgorosve.com